

Tack för din bokning. Med "Beställare" avses den som beställt tjänsten eller den för vars räkning tjänsten utförs. Beställaren specificeras i dokumentet Avtal om hushållsnära tjänster. Med "Tjänst" avses den tjänst som specificeras i Huvudavtalet. Med "Objektet" avses den plats där Tjänsten ska utföras. Med "Leverantör" avses den som utför Tjänsten dvs. C.S i Gävle AB, org nr 556941-9632. Dessa allmänna villkor gäller för samtliga avtalade Tjänster om inte annat anges i Avtal om hushållsnära tjänster. Med "Uppdraget" avses de C.S i Gävle AB utför åt Beställaren, mot ersättning, i enlighet med Avtal om hushållsnära tjänster. Med "Huvudavtalet" avses den uppdragsbeskrivning som överenskommit mellan parterna. Huvudavtalet kompletteras av dessa allmänna villkor. Dessutom är Konsumenttjänstlagens (1985:716) bestämmelser tillämpliga på Huvudavtalet såvitt gäller Tjänster där Beställaren är konsument. Om Beställaren är näringsidkare gäller inte Konsumenttjänstlagen och dessa Avtalsvillkor endast i tillämpliga delar.

2. Uppdraget C.S i Gävle AB skall utföra Tjänsten fackmässigt och samråda med beställaren i den utsträckning som det behövs och är möjligt. Utrustning Beställaren skall tillhandahålla den utrustning som överenskommit för Tjänstens utförande. Om Beställaren och C.S i Gävle AB AB enats om att Beställaren ska tillhandahålla material och om material i sådant fall saknas eller ej är iordningställt, levereras detta av C.S i Gävle AB och materialet debiteras enligt kvitto. Om detta ej är möjligt kan vi ej utföra arbetet enligt överenskommelse. Vidare skall Beställaren tillhandahålla tillgång till varmt och kallt vatten och uttömningsmöjlighet. Beställd tid Detta framgår av Avtal om hushållsnära tjänster. Bokning Med bokning avses per telefon eller e-post av Beställare godkänt förslag på tid för Tjänstens utförande. Bokning är bindande och kan endast ändras som beskrivet i punkt 4. C.S i Gävle AB förbehåller sig rätten att ställa in bokat tillfälle. Detta meddelas Beställaren före uppdragets starttid.

3a. Abonnemang Abonnemang har en, två eller fyra dagar preliminärbokade under en fyra veckors period som Uppdraget skall utföras på, beskrivet i Avtal om hushållsnära tjänster. Abonnemanget kan sägas upp skriftligt med tre månads varsel.

3b. Löpande avtal se punkt 3a och ingen uppsägningstid.

4. Avbokning och ombokning Ett tillfälle kan avbokas av Beställaren via mejl eller telefon till C.S i Gävle AB. Avbokat tillfälle senare än 3 arbetsdagar innan utförandet debiteras fullt pris, dock utan rut. Uteblivna tillfällen Om Uppdraget inte kan utföras på överenskommen tid och inte avbokats eller ombokats faller tillfället bort och debiteras. Är det en utförare hos C.S i Gävle AB som fått förhinder att närvara vid överenskommen tid tar C.S i Gävle AB kontakt med Beställaren omgående för att hitta en ny tid att ersätta uteblivet tillfälle. Helgdagar Uppdraget har uppehåll för nationella helgdagar om inte tid har ombokats. Sjukdom Påverkar inte reglerna för avbokning, ombokning och uteblivna tillfällen.

5. Nöjd kund-garanti C.S i Gävle AB kvalitetsgaranti bygger på och gäller för utförd städning enligt vår checklista som lämnas hemma hos dig. Vi vill att du kontaktar oss om du inte är nöjd av någon anledning.

6. Uppsägningstid Abonnemang löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader.

7. Betalningsvillkor 10 dagar. C.S i Gävle AB fakturerar månadsvis i efterskott för perioden 1:a till och med 31:e i månaden för utförd Tjänst. Faktura avgift 45kr, e-faktura 0kr. Förseningsavgift 60kr. Betalning kan endast ske med befriande verkan till C.S i Gävle ABs bankgiro nr 500-3512. Vid betalning ange fakturanumret som referens. Vid betalning efter förfallodatum debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Betalning skall ske 10 dagar efter fakturadatum. Tilläggstjänster faktureras löpande av Leverantören och betalning skall vara C.S i Gävle AB tillhanda senast 10 dagar efter fakturadatum. Det är Beställarens ansvar att kontrollera så att tak för skattereduktion ej överstigits. Om skatteverket i någon omfattning nekar utbetalning eller om C.S i Gävle AB blir återbetalningsskyldig för utbetalt belopp har C.S i Gävle AB i efterhand rätt att kräva Beställaren på motsvarande belopp.

8. Prisjustering Priserna för Tjänster framgår av Avtal om hushållsnära tjänster. C.S i Gävle AB förbehåller sig rätten att justera priserna. Sådan ändring skall aviseras minst en månad i förväg på adressen www.carinastad.info eller via nyhetsbrev. Varken prissänkningar eller prishöjningar påverkar en tjänst som redan är utförd.

9. Arbetsledning och kontaktperson Arbetet leds och kontrolleras av C.S i Gävle ABs arbetsledare. Arbetsledaren rapporterar till Beställarens kontaktperson. Beställaren skall utse kontaktperson till vilken C.S i Gävle AB kan vända sig för rapportering och förfrågningar.

10. Nycklar mm Beställaren skall tillhandahålla C.S i Gävle AB rätt antal nycklar, portkod eller motsvarande, för tillträde. C.S i Gävle AB ser gärna att Beställaren lämnar två ex av oss utkvitterade nycklar för att underlätta hanteringen vid vikarie. C.S i Gävle AB förser nycklarna med registrerade nummerbrickor. Återlämnande av nycklar sker endast till den person hos Beställaren som inlämnat dessa eller genom rekommenderat brev.

11. Ansvar C.S i Gävle AB är skyldig att utge ersättning för skador som tillfogats Beställaren på grund av C.S i Gävle AB:s fel. Personskador regleras i enlighet med C.S i Gävle AB:s försäkring. Beställaren skall så långt möjligt vidta åtgärder för att begränsa skadans omfattning. C.S i Gävle AB kan inte göras ansvarigt för maskinhaveri eller andra skador som orsakas av normalt slitage på Beställarens maskiner. Eventuella skador eller annan åverkan på maskiner som användes av C.S i Gävle AB utförare, som inte orsakas av slarv eller annan skadegörelse av denne, skall ersättas av Beställaren. Om Beställaren kräver ersättning för skadad maskin skall det skadade objektet lämnas över till C.S i Gävle AB. Skaderapport/-anmälan skall lämnas in skriftligt och i de fallen det är möjligt skall bild bifogas.

12. Ersättningsanspråk på grund av skada Eventuellt ersättningsanspråk skall anmälas inom skälig tid skriftligt till C.S i Gävle AB, dock senast fem (5) arbetsdagar efter att skadan konstaterats. Om ersättningsanspråket anmäls senare förlorar beställaren rätten att åberopa felet.

13. Försäkring C.S i Gävle AB innehar ansvarsförsäkring som säkerhet för fullgörandet av eventuell skadeståndsskyldighet enligt dessa allmänna villkor. C.S i Gävle AB har försäkringar som täcker både person- och sakskada vid varje skadetillfälle. C.S i Gävle AB är även försäkrad mot låsbyten som kan inträffa vid förlust av nycklar.

14. Force Majeure Händelser utom C.S i Gävle AB kontroll såsom krig, upplopp, eldsvåda, explosionsfara, strejk, lock out, blockad eller ingripande av offentlig myndighet, som medför att C.S i

Gävle AB icke, eller endast till onormalt höga kostnader, kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta kontrakt, fritar C.S i Gävle AB AB från fullgörande av dessa skyldigheter under den tid förhållandet råder. Förbehållet i fråga om strejk, lockout och blockad gäller även om C.S i Gävle AB själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

15. Ändringar och tillägg Villkorsändringar meddelas beställaren minst två veckor innan ikraftträdande. Villkoren publiceras på C.S i Gävle AB hemsida: www.carinastad.info

16. Hävning Part äger rätt att häva avtalet om motparten försätts i konkurs eller kan bedömas vara på sådant obestånd att denne inte kan förväntas fullgöra sina skyldigheter och betryggande säkerhet för det rätta fullgörandet av partens kontraktsenliga förpliktelser inte ofördröjligenställs efter begäran härom. Om betalning inte erläggs i rätt tid och Beställaren trots påminnelse därom inte har betalt, har C.S i Gävle AB rätt att upphöra med arbetet och häva avtalet i enlighet med konsumenttjänstlagens bestämmelser.

17. Sekretess Varje uppdrag behandlas med sekretess. C.S i Gävle ABs medarbetare har skrivit på en sekretessförbindelse och därmed tystnadsplikt. Beställare förbinder sig i sin tur att behandla information och material från C.S i Gävle AB i form av referenser och dylikt konfidentiellt.