

Information om behandling av personuppgifter

Om du lämnar dina personuppgifter eller om de registreras i samband med ditt besök på hemsidan, används de av C.S i Gävle AB och ibland även av andra företag inom koncernen, för förberedelse och administration av produkter och tjänster. Dina personuppgifter lämnas exempelvis om du fyller i formulär, intresseanmälningar samt om du ansöker om produkter, tjänster eller om att bli privat- eller företagskund hos Carina Städ.

Dina uppgifter behandlas också för att uppfylla rättsliga skyldigheter som C.S i Gävle AB har. Det kan exempelvis vara för att redovisa uppgifter till skatteverket (RUT).

Personuppgifterna utgör också underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling. Personuppgifterna används också för marknadsföringsändamål om du inte har begärt spärr för direktmarknadsföring.

Behandlingen av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande sekretessbestämmelser, även ske hos andra bolag i koncernen och andra företag som koncernen samarbetar med för sin verksamhet.

Personuppgiftsansvarig

C.S i Gävle AB är personuppgiftsansvarig. Ifall något annat företag i koncernen, som till exempel något av våra dotterbolag, är personuppgiftsansvarig framgår det där du fyller i dina personuppgifter.

Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av företagen i koncernen kan du begära det skriftligt på nedanstående adress. Det är också till den adressen som du ska vända dig om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift.

C.S i Gävle AB
Avdelningen för personuppgifter
Box 474
801 06 Gävle

Registrering av IP-adresser

Vid besök på Carina städs hemsidor sker automatisk registrering av IP-adresser för mätning av besöksfrekvens.

Principer om personuppgiftshantering för Carina Städs webbplats.

Allmänt

Carina Städ samlar in, hanterar och analyserar uppgifter om användning, nät trafik och händelser på Carina Städs webbplats. Med nät trafik avses data som hänför sig till besökare på

webbplatsen och som används för att förmedla, distribuera och sända meddelanden i datanät. Uppgifterna används inte för att identifiera enskilda besökare, förutom Carina Städs kundportalsbesökare. Carina Städ kan vid behov också inhämta sådana uppgifter av en tredje part. Särskilda integritetsvillkor kan tillämpas på vissa tjänster som används via Carina Städs webbplats.

Dessa uppgifter samlas in

C.S i Gävle AB samlar in och analyserar bland annat följande uppgifter om besökarna på Carina Städs webbplats:

- IP-adress
- Webbläsare (Internet Explorer, Firefox etc.)
- Operativsystem (Windows etc.)
- Inloggningssätt
- Besökta sidor

Ändamål

Carina Städ lagrar webbstatistik för att säkra den tekniska funktionaliteten och användningen av nätet. Carina Städ använder även statistiken för att få en inblick i webbesökarnas användarupplevelser och för att utveckla sin webbplats.

Carina Städ använder webbstatistiken för att förbättra sina elektroniska tjänster och kännedomen om kundernas och webbesökarnas behov. Uppgifterna används för att utveckla servicen och tjänsterna i anslutning till kreditinstitutsverksamheten.

Handläggare av uppgifterna

Carina Städ övervakar den insamlade informationen och överlåter den inte till tredje part. Carina Städ kan emellertid använda sig av underleverantörer i hanteringen av uppgifterna. För närvarande anlitar C.S i Gävle AB amerikanska Google Analytics för hantering av uppgifterna. Google är ett av marknadens ledande leverantörer av webbstatistik. Företaget iakttar integritetsskyddet genom att följa de standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har tagit fram.

Carina Städ kan därutöver använda sig av tjänster som tillhandahålls av andra underleverantörer som följer Europeiska kommissionens dataskyddsdirektiv (oktober 1998), såsom stöd för kundtjänst, marknadsanalys och växelverkan.

Carina Städ tillåter inte under några som helst omständigheter att underleverantörerna använder uppgifterna i andra syften än de som Carina Städ definierat.

Carina Städ kan använda uppgifter som kunder uppgett i Kundportalen för privatkunder för specifika syften, till exempel analys och marknadsföring.

Cookies

Vi använder cookies för att förbättra din upplevelse på vår hemsida, för att kunna följa upp användningen av vår hemsida och för att stödja marknadsföringen av våra produkter och tjänster.

Samtycke

I samband med att du blir kund hos Carina Städ via hemsida eller samtal samtycker du till att C.S i Gävle AB använder dina personuppgifter i syfte att erbjuda dig specifika och relevanta erbjudanden om produkter och tjänster som Carina Städ tillhandahåller. Denna behandling har samtycke som grund vilket innebär att du när som helst kan återkalla ditt samtycke. C.S i Gävle AB kommer då att inte behandla ytterligare personuppgifter eller att uppdatera tidigare lämnade personuppgifter i samband med nämnda behandling.

Om du vill återkalla samtycket kontaktar Carina Städ skriftligen till C.S i Gävle AB, Box 474, 801 06 Gävle.

Ytterligare information

Vänligen ta kontakt med oss om du har frågor om denna text eller C.S i Gävle AB användning av webbstatistik.

Direktreklam

Vill du inte ha direktreklam från Carina Städ? Avsäg dig genom att skicka dina uppgifter till kundtjanst@carinastad.se