

Carina Städ
0737229899
kundtjanst@carinastad.se
www.carinastad.se

Bokningsvillkor/Städgaranti

Avbokning, skall ske senast sju (7) dagar innan bokad flyttstädning eller flytthjälp, därefter utgår 50% av kostnaden på fakturans ursprungliga belopp för uppdraget (innan rut-avdrag). Vi förbehåller oss rätten att avsäga oss bokningen i fall vi anser att flyttstädningen eller flytthjälpen är ett mer omfattande uppdrag enligt bokningens kvm. Kunden kan få ett nytt fast pris.


Vi behöver ett fullständigt personnummer för RUT ansökan samt en anmärkningskontroll enligt vår boknings-policy. Skulle vi få avslag på anmärkningskontrollen så ska kunden betala hela summan i förskott till oss senast två (2) bankdagar före uppdraget annars så avbokas beställningen. Skulle vi av någon anledning få avslag på ansökan om rut-avdraget mot Skatteverket, förbehåller vi oss rätten att begära resterande summa från dig.

Fakturan skickas efter slutfört uppdrag till angiven adress eller mail. Fakturan kommer ifrån Fortnox. Betalning sker på tio (10) dagar. Faktureringsavgift/Hanteringsavgift för rutavdraget 95kr. Inställelseavgift för flyttstädning är 350kr. Flytthjälp 750kr eller 100kr/milen tillkommer om flytthjälpen går till annan postort. Enligt skatteverkets normer. Ej rutavdrag på. Vi använder hitta.se som avståndsmätare mellan platserna.

Vid betalning efter förfallodatum på fakturan tillkommer dröjsmålsränta med motsvarande referensränta plus 8% och en påminnelseavgift på 60 kr.

Varför måste vi ta ut en inställelseavgift. Skatteverket kan inte bedöma om kostnaden för material och resa är inbakad i priset för arbetskostnaden och kan därmed inte godkänna utbetalning av rutavdrag om man inte kan specificera på fakturan att man tar betalt för resa och material.

Vår städgaranti innebär att om du, mot all förmodan, inte skulle vara nöjd med arbetet, kan du inom 14 dagar kontakta oss. Företaget kommer då ut kostnadsfritt och åtgärdar bristerna. Observera att vi måste få möjlighet att åtgärda eventuella brister enligt vår städgaranti. Vi har fem (5) arbetsdagar på oss och rätta till bristerna. **Ingen ersättning utgår om du städar själv.**



Försäkrad i Länsförsäkringar.
Innehar F-skatt.
Alla priserna är inklusive moms.
Hantering av personuppgifter enligt GDPR.

Tvist mellan parterna ska avgöras av allmän domstol, med Stockholm tingsrätt som första instans.

C.S i Sveige AB
556941-9632